

MEMORANDUM

OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované zákazníkom a potenciálnym zákazníkom (ďalej len "klienti") spoločnosti Hedin Automotive Slovakia s. r. o. a jej dcérskych spoločností (ďalej len „spoločnosť alebo spoločnosti“).

Naším spoločnostiam záleží na ochrane súkromia našich klientov a preto pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje Vás - našich klientov spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len ako „GDPR“) a súčasne ostatnými právnymi predpismi, ktoré dopĺňajú GDPR vo vzťahu k osobným údajom.

Prostredníctvom tohto Memoranda ochrany osobných údajov (ďalej len „Memorandum“) Vám poskytneme informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním, ako nás môžete kontaktovať, ak máte k spracúvaniu osobných údajov otázky a poskytnúť Vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Zmeny, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov budú vždy zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie Memoranda. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sú upravené aj v zmluvnej dokumentácii a všeobecných obchodných podmienkach, ktoré dostávate pri uzatvorení zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou a ktoré sú súčasťou príslušnej zmluvnej dokumentácie.

Prečítajte si, prosím, informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto Memorande.

1. O nás - skupina Hedin Automotive

Patríme k jednej z najväčších skupín spoločností, ktoré na Slovensku poskytujú predajno – servisné služby pre viaceré renomované automobilové značky Mercedes-Benz, Maybach, smart, Jeep, Kia, Honda, Alfa Romeo, Opel, Hyundai, MG a Toyota. Naša filozofia spočíva v poskytovaní kvalitných produktov v spojení s kvalitnými službami, pričom najväčší dôraz kladieme na spokojnosť našich zákazníkov. Skupinu Hedin Automotive tvoria na území Slovenska spoločnosť Hedin Automotive s. r. o. a jej dcérske spoločnosti.

2. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovatelia spracúvaných osobných údajov sú nasledovné spoločnosti skupiny Hedin Automotive na Slovensku:

Hedin Automotive Slovakia s. r. o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 828 161

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro, vložka č. 25724/B

Hedin Automotive Bratislava, s.r.o.

Tuhovská 7, 831 07 Bratislava, IČO: 35 873 647

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro., vložka č. 30465/B

LEAS.SK, s.r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 849 142

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro., vložka č. 27909/B

BCI-S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec, IČO: 30 228 573

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 215/L

Hedin Automotive Nitra s. r. o.

Bratislavská cesta 3, 949 01 Nitra, IČO: 36 554 049

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vložka č. 14048/N

Hedin Automotive Nové Zámky s. r. o.

Komárňanská cesta 100, 940 01 Nové Zámky, IČO: 36 528 277

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vložka č. 11051/N

Hedin Automotive Banská Bystrica s. r. o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 36 643 947

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 11096/S

Hedin Automotive Prešov s. r. o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov, IČO: 36 458 236

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro., vložka č. 11417/P

Hedin Automotive Košice s. r. o.

Dopravná 5, 040 01 Košice, IČO: 36 198 595

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I., odd. Sro, vložka č. 11642/V

Hedin Automotive Michalovce s. r. o.

Močarianská 27A/6824, 071 01 Michalovce, IČO: 36 584 231

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I., odd. Sro, vložka č. 15421/V

CARSTORE Slovakia, s.r.o.

Stará Vajnorská 1367/4, 831 04 Bratislava, IČO: 55 649 505

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III odd. Sro, vložka č. 171622/B

Za prevádzkovateľa sa považuje vždy tá spoločnosť skupiny Hedin Automotive, ktorej ste poskytli Vaše osobné údaje, alebo ktorá ich získala za konkrétnym účelom. Ak máte alebo ste mali uzatvorený zmluvný vzťah u viacerých členov skupiny Hedin Automotive, spravuje konkrétny člen skupiny Hedin Automotive tie údaje, ktoré sa týkajú poskytnutia jeho produktu alebo služby.

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov ich získava a inak spracúva. Prevádzkovateľ zodpovedá za správne a zákonné spracúvanie osobných údajov. Voči prevádzkovateľovi si môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, alebo chcete získať viac informácií, môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu sídla konkrétneho prevádzkovateľa.

3. Aké Vaše osobné údaje spracúvame

Spracúvame predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby sme Vám mohli poskytovať produkty a služby, aby sme si splnili svoje zákonné povinnosti a aby sme chránili svoje oprávnené záujmy. O klientoch a potenciálnych klientoch spracúvame najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

Identifikačné údaje: Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ponuky alebo predzmluvného vzťahu, ktoré s nami uzatvárate. Patria sem napríklad meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska, ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane čísla dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu a podpis.

Kontaktné údaje : Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

Informácie o produktoch a službách, marketingové informácie : Patria sem informácie o produktoch a službách spoločnosti, ktoré ste zakúpili, nepovinné informácie ako sú napr. záľuby a záujmy, preferované podujatia, povolanie, plánovaná kúpa vozidiel, preferované značky vozidiel, preferované spôsoby financovania.

Ďalšie údaje získané v súvislosti s poskytovaním služieb a dodávkou tovarov: Patria sem údaje získané pri návšteve našich webových stránok (IP adresa, webová stránka, z ktorej pristupujete na našu webovú stránku, naše webové stránky, ktoré navštívite, doba návštevy, produkty o ktoré sa zaujímate, údaje, ktoré dobrovoľne poskytnete a pod.) alebo pri osobnej návšteve v našich obchodných priestoroch (zábery kamerového systému zachytávajúce Vašu osobu, osôb, ktoré vykonali návštevu s Vami, Vášho vozidla a pod.), Vami poskytnuté údaje v rámci hodnotenia spokojnosti s nami poskytnutými produktmi, údaje týkajúce sa nami poskytnutých produktov (vady, reklamované skutočnosti, spôsob riešenia uplatňovaných väd a pod.), údaje umožňujúce navrhnúť vhodné spôsoby financovania kúpy produktov, poisťných služieb, údaje potrebné pre zmeny v evidencii vozidiel a pod.

4. Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä pri uzatvorení kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo (resp. servisnej zmluvy) prípadne v rámci predzmluvných vzťahov. V prípadoch, keď je potrebné vykonať preverenie klienta z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany systému selektívnej distribúcie importéra resp. výrobcu, plnenia povinností vyplývajúcich z medzinárodných sankcií alebo z iných dôvodov, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov získavame zdroje z verejne prístupných zdrojov, ako sú verejné registre, povinne zverejňované údaje a informácie podnikateľských subjektov a pod.

5. Účel spracúvania Vašich osobných údajov

5.1. Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu:

- na marketingové a reklamné aktivity

Ide najmä o poskytovanie informácií o novinkách zo sveta motorizmu, špeciálnych ponukách alebo zvýhodneniach, predstavenie nových modelov, zasielanie newsletterov, časopisov a iné marketingové a propagačné aktivity pre Vás. Taktiež sa využívajú na zasielanie pozvánok na predvážacie jazdy, autosalóny a iné podujatia. Súčasne nám umožňujú a využívajú sa na Vaše oslovenie s účasťou na prieskumoch spokojnosti zákazníkov s našimi produktami, službami, ktoré nám pomáhajú zlepšovať naše služby voči Vám. Na tieto účely Vás kontaktujeme prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Poskytnutie Vašich údajov a súhlasu je úplne dobrovoľné, ak nám však súhlas neposkytnete alebo ho odvoláte, nebudeme Vám môcť poskytovať individuálne upravené marketingové ponuky.

- na účely vytvorenia konta zákazníka v našich e-shopoch

Ak ste zákazníkom nášho e-shopu <http://eshop.mercedes-benz.sk> poskytnutie Vašich osobných údajov za účelom vytvorenia konta zákazníka je dobrovoľné a Vaše osobné údaje sú poskytnuté na základe Vášho súhlasu. Vytvorenie konta zákazníka nie je podmienkou nákupu.

- na účely účasti zákazníkov na súťažiach a ich následné kontaktovanie za účelom odovzdania výhier

Poskytnutie Vašich údajov a súhlasu je úplne dobrovoľné, ak nám však súhlas neposkytnete alebo ho odvoláte, nebude možná Vaša účasť na súťaži alebo odovzdanie výhry.

- Na účely zverejnenia fotografií alebo filmových záznamov z predajných a marketingových akcií prevádzkovateľa

Poskytnutie súhlasu na spracúvanie Vašich údajov nie je podmienkou nákupu alebo poskytnutia služieb prevádzkovateľom.

- Na účely zdieľania osobných údajov v rámci skupiny podnikov pozostávajúcich z výrobcov a importérov a autorizovaných predajcov alebo poskytovateľov popredajných služieb značky produktu, ktorý dotknutá osoba využíva za účelom prieskumov spokojnosti zákazníkov, plnenia povinností podľa platných právnych predpisov, zlepšovania kvality výrobkov a služieb a ponuky nových produktov a služieb

Poskytnutie súhlasu na spracúvanie Vašich údajov nie je podmienkou nákupu alebo poskytnutia služieb prevádzkovateľom.

Dotknutá osoba, ktorá poskytla súhlas na spracúvanie osobných údajov je oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať.

5.2. Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu na nasledovné účely:

5.2.1. Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje, ak nám to umožňuje legislatíva:

Ide najmä o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov alebo plnenia zákonných povinností:

za účelom objednávky vozidla , uzatvorenia kúpnej zmluvy, plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú najmä povinnosti súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky a uskutočnením zvolávacej akcie (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom prihlásenia vozidla do evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov , ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov a uskutočnenia platby (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

za účelom vykonávania servisu vozidiel (vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností, ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú, plnení z asistenčných zmlúv, služby Mobilo - záruka mobility a služby 24-H pohotovostnej služby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom vyhotovenia ponuky na predaj vozidla, (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom vyhotovenia záznamu o skúšobnej/predvádzacej jazde (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom nájmu alebo výpožičky vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom predaj produktov-e-shopov, uzatvorenia kúpnej zmluvy , plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú najmä povinnosti súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom predaja náhradných dielov, najmä vypracovanie ponuky, prijatia objednávky, uzatvárania kúpnych zmlúv na náhradné diely a plnenia práv a povinností , ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom spracúvania odkazov z webu alebo aplikácie - ak nás prostredníctvom nášho webu alebo aplikácie požiadate o informácie (napr. ponuku na kúpu vozidla, predvádzaciu jazdu alebo objednanie do servisu) budeme Vás na základe tejto vašej žiadosti kontaktovať (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom uzatvorenia komisionárskych zmlúv a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom archivácie a evidencie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

za účelom evidencie a riešenia podnetov v rámci whistleblowingu - oznamovania protispoločenskej činnosti (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

za účelom zabezpečenia kontroly a prevencie prania špinavých peňazí, financovanie terorizmu, plnenia povinností vyplývajúcich z medzinárodných sankcií (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

za účelom vykonania školenia /oboznámenia s predpismi a pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci: ak ste našimi zákazníkmi, zamestnancami našich zákazníkov a dodávateľa služieb pre nás alebo zamestnancami našich dodávateľov, prípadne naši podnájomcovia pri vstupe do niektorých vyhradených priestorov, musíme vykonať vstupné oboznámenie s našou dokumentáciou v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a povinnosťami, ktoré pre vás z tohto vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa)

Poskytnutie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bode 5.2.1 je z Vašej strany povinné, v opačnom prípade - ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely - nemôžeme s Vami vstúpiť do predzmluvného alebo zmluvného vzťahu, alebo si plniť svoje zákonné povinnosti.

5.2.2. Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu na nasledovné účely :

za účelom evidencie a vybavovania sťažností klientov (oprávneným záujmom spoločnosti je zabezpečenie primeranej úrovne poskytovaných služieb)

za účelom bezpečnosti: naše obchodné a servisné priestory monitorujeme prostredníctvom kamerových záznamov (oprávneným záujmom spoločnosti je ochrana osôb a majetku pred rôznymi protiprávnymi konaniami, najmä krádeže, vandalizmu)

za účelom vedenia sporovej agendy: ak sme naše nároky nútení vymáhať súdnou cestou alebo prostredníctvom spoločností zaoberajúcich sa správou a vymáhaním pohľadávok (oprávnený záujmom sú naše práva a právom chránené záujmy)

za účelom monitoringu našich vozidiel (oprávneným záujmom je ochrana majetku spoločnosti)

za účelom preverovania obchodných partnerov: ako dealer viacerých renomovaných automobilových značiek sme zaviazaný zmluvami s importérom preveriť v rámci dodržiavania compliance procesov vybraných obchodných partnerov (oprávneným záujmom spoločnosti je ochrana dobrého mena najmä s dôrazom neuzatvárať obchodné vzťahy s obchodnými partnermi, pri ktorých je alebo potenciálne hrozí riziko korupcie / klientelizmu / legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu)

za účelom evidencie zamestnancov súkromnej bezpečnostnej služby, ktorá pre nás zabezpečuje odvody finančnej hotovosti z jednotlivých prevádzok (oprávneným záujmom je ochrana majetku spoločnosti)

za účelom evidencie kontaktných osôb dodávateľov a odberateľov (oprávneným záujmom je ochrana a bezpečnosť majetku spoločnosti)

za účelom vnútornej správy a reportingu: vaše osobné údaje spracúvame na plánovanie, vyhodnocovanie efektivity našich obchodných činností a aktivít, napríklad aby sme vedeli vyhodnotiť úspešnosť predaja alebo vylepšovať resp. navrhovať nové služby (oprávneným záujmom je udržanie a rozvoj obchodnej stratégie a konkurencie schopností spoločnosti)

za účelom zisťovanie spokojnosti zákazníkov so službami spoločnosti prostredníctvom aplikácie: vaše osobné údaje spracúvame, aby sme vedeli vyhodnotiť potreby, spokojnosť s našimi službami, spokojnosť s prístupom našich zamestnancov.

5.3. Spracúvanie Vašich osobných údajov nami ako sprostredkovateľom

za účelom uzatvorenia poisťovnej zmluvy alebo vyhotovenia ponuky na poisťovnú zmluvu (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom vyhotovenia ponuky financovania alebo uzatvorenia zmluvy o financovaní (napr. leasingová alebo úverová zmluva) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom vykonania obhliadky motorového vozidla po poisťovnej udalosti (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou)

za účelom zberu leadov pre poskytovateľov služieb nabíjacej infraštruktúry, inteligentných nabíjacích staníc a IT systémov správy nabíjacích staníc, dodávky elektriny a plynu, chladiacej a vykurovacej techniky

6. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva a taktiež, že žiadate odvolanie súhlasu na marketingové a reklamné aktivity.

Identifikujte sa prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla, podpis ak ho odvolávate prostredníctvom listom doručeným na adresu ktoréhokoľvek prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu: novinky@hedinautomotive.sk.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že odvolanie Vášho súhlasu resp. nesúhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity budeme v našich systémoch realizovať do 10 pracovných dní odo dňa, kedy ste prejavili záujem o spracovanie alebo ukončenie spracovania na tieto účely. Z uvedeného dôvodu sa môže stať, že Vás v rámci vyššie uvedenej lehoty budeme kontaktovať na marketingové a reklamné účely.

7. Príjemcovia Vašich osobných údajov

Vaše osobné poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe uzatvorenej zmluvy. Niektoré činnosti zabezpečujeme prostredníctvom dodávateľov alebo obchodných partnerov. Zdieľanie osobných údajov v rámci skupiny Hedin Automotive: v rámci skupiny podnikov Hedin Automotive dochádza k zdieľaniu vašich osobných údajov pričom dôvodom a cieľom zdieľania Vašich osobných údajov je poskytnutie kvalitnejšieho a rýchlejšieho poskytovania služieb naprieč skupinou Hedin Automotive.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria:

- reklamné a eventové agentúry
- poskytovatelia archivačných služieb
- externí dodávatelia webových a IT služieb
- poskytovatelia poštových, doručovateľských a prepravných služieb
- spoločnosti vykonávajúce externý finančný audit a daňové poradenstvo
- spoločnosti, ktoré pre nás spracúvajú účtovníctvo
- spoločnosti zabezpečujúce prihlasovanie vozidiel
- spoločnosti poskytujúce asistenčné služby.

Osobné údaje poskytujeme exekútorom, súdom, notárom, advokátom alebo iným organizáciám povereným vymáhaním našich nárokov alebo práv. Osobné údaje poskytujeme orgánom verejnej správy, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon. Osobné údaje najmä za účelom reportingu poskytujeme našej materskej spoločnosti Hedin Mobility Group AB, BOX 2114, 431 02 Mölndal, Švédsko kráľovstvo a jej materskej spoločnosti Hedin Group AB, Box 2114, 431 02 Mölndal, Švédsko kráľovstvo. Osobné údaje poskytujeme importérom a výrobcami vozidiel:

Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 780 754

Daimler AG

Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Germany, HRB 19360

Kia Motors Sales Slovensko, s.r.o.

Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 89,

FCA Central and Eastern Europe Kft.

so sídlom Madarász Viktor utca 47, 1138 Budapešť, Maďarsko
zapísaná v obchodnom registri pod číslom 01-09-167595
podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom

FCA Central and Eastern Europe Kft., organizačná zložka

so sídlom Karadžičova 2, 821 09 Bratislava, IČO: 46 925 881

HONDA Motor Europe Limited Slovensko, organizačná zložka

Prievozska 6, 821 09 Bratislava, IČO: 46 814 281

Opel Southeast Europe LLC

BBC1Plus, Plynárenská 1, 821 09 Bratislava

Toyota Central Europe –Slovakia s.r.o.

Galvaniho 15 A, 821 04 Bratislava

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia

Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, IČO: 36 858 692

AB MOTORS SK s.r.o.

Vajnorská 178, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 54 784 573

8. Kde sa Vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané predovšetkým na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

9. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame najmä z dôvodu, aby sme Vám mohli poskytovať produkty a služby a plniť svoje povinnosti podľa príslušných zákonov. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, sú uchovávané po dobu najviac 10 rokov.

Pri viacerých účeloch spracúvania vyplýva doba uchovávania Vašich osobných údajov tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, ako aj zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a registratúrneho plánu spoločnosti.

V prípade, ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a reklamné aktivity, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu 6 rokov od udelenia Vášho súhlasu, pokiaľ Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely predzmluvných vzťahov napr. vyžiadanie ponuky, vykonanie skúšobnej jazdy, avšak k uzatvoreniu zmluvy nedošlo, Vaše osobné údaje uchovávame na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia zmluvy po dobu 3 rokov od ich poskytnutia.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej sme oprávnený spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z našich databáz a informačných systémov.

10. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

V rámci poskytovania služieb a predaja tovarov Vaše osobné údaje nebudú použité **na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.**

11. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte **právo od nás žiadať informáciu/potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje** a ak Vaše osobné údaje spracúvame máte:

Právo Získať prístup k týmto údajom a nasledovné informácie: účel /účely spracúvania, kategórie Vašich osobných údajov, príjemcovia Vašich osobných údajov, informáciu o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali, dobu po ktorú budú Vaše osobné údaje spracúvané.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame máte **právo na Vyžiadanie kópie osobných údajov**, ktoré Spoločnosť spracúva. Ak požaduje dostať kópie Vašich osobných údajov je potrebné, aby ste to vo svojej žiadosti uviedli.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môžeme za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

Právo Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne dorúčením žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa alebo osobne v mieste sídla prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na Opravu Vašich osobných údajov

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii prijímame viaceré opatrenia, avšak bez Vašej súčinnosti sa nezaobídeme.

Právo na Obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na Prenosnosť osobných údajov

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

Právo Namietaj proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu nášho oprávneného záujmu . V prípade, ak nepreukážeme, že máme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod spracúvania, spracúvanie na základe námietky ukončíme bez zbytočného odkladu.

Právo Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu spoločnosti, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto marketingom. Ak budete namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudeme Vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

Právo na Vymazanie osobných údajov (právo „ na zabudnutie“)

Máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

So svojou sťažnosťou sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne.

Všetky vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v GDPR.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku 27.01.2025

Ing. Matúš Brečka

konateľ Hedín Automotive Slovakia s. r. o.